

## **Bestellung / Auftragsbestätigung**

DESI Food bietet Caterings im Grossraum Bern an. In anderen Orten wird der Weg zusätzlich berechnet. Bestellung soll spätestens 5 Tage vor dem Anlass bei uns eintreffen. Die Mindestbestellmenge beträgt CHF 250 (exklusive Lieferkosten für Delivery). Die Bestellung gilt als angenommen, wenn sie durch uns mündlich oder schriftlich bestätigt wird. Allfällige über die Auftragsbestätigung hinausgehende Dienstleistungen werden zusätzlich berechnet.

## **Preise / Kosten**

Die Preise verstehen sich in CHF und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Rechnung ist innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung zu bezahlen.

Im Preis inbegriffen sind

- Die von Ihnen bestellten Speisen und Getränke
- Geschirr, Besteck, Gläser (wenn Sie Getränke von uns beziehen) und Servietten
- Lieferung und Aufbau
- Aufräumung und Entsorgung

## **Mitarbeiter**

Auf Wunsch wird Servicepersonal zur Verfügung gestellt und der Aufwand wird pro aufgebroschene Stunde verrechnet.

## **Änderungen**

Änderungen in Bezug auf die Gästezahl sind bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Diese Zahl dient auch für die Rechnungsstellung.

## **Stornierungen und Abbestellungen**

Wenn der Gast bei uns gebuchte oder beauftragte Leistungen storniert, behalten wir das Recht, ab dem siebten Tag vor Veranstaltungsbeginn, 50% der offerierten Kosten als Stornogebühr zu erheben. Bei einer Stornierung bis 2 Tage vor Veranstaltungstermin erhöhen sich die Kosten auf 75%. Die Stornierung am Veranstaltungstag selbst hat eine Verrechnung von 100% zur Folge. Massgeblicher Zeitpunkt für die Einhaltung der genannten Stornierungsfristen ist der Eingang der schriftlichen Stornierungserklärung bei uns.

Das gleiche gilt auch für die Dienstleistungen Drittanbieters, welche durch uns bestätigt wurden (wie z.B. Logistik, Equipment oder sonstige Dienstleistungen).

Ferner sind wir unsererseits zum Vertragsrücktritt berechtigt, wenn wir begründeten Anlass zu der Annahme haben, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen unseres Unternehmens gefährden kann. Der Gast hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Schadensersatz.

## **Datenschutz**

Ihre persönlichen Daten werden zur Abwicklung des Bestell- und Zahlungsverkehrs benötigt. Diese werden in unserer Kundendatenbank aufgenommen. Die Telefonnummern werden im Notfall dem Kurierdienst zur Verfügung gestellt. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

## **Werbung**

DESI Food darf bei Veranstaltungen Werbematerial auflegen.

## **Gerichtsstand**

Die Beurteilung aller Streitigkeiten aus diesem Vertrag erfolgt am Gerichtsstand Bern. Es kommt schweizerisches Recht zur Anwendung.